

Portal i Aplikacje mobilne (Aplikacja) Systemu Zarządzania Akumulatorami (BMS) Powiadomienie o Polityce prywatności

Instalacja aplikacji lub korzystanie z portalu BMS

Zgodnie z przepisami o ochronie danych, takimi jak ogólne rozporządzenie o ochronie danych (UE) 2016/679 (**GDPR**), jesteśmy zobowiązani do przekazania Państwu pewnych informacji na temat tego, kim jesteśmy, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz do jakich celów, powinniśmy również podać Państwa prawa w odniesieniu do danych osobowych.

Przed zainstalowaniem Aplikacji lub skorzystaniem z portalu BMS należy zapoznać się z niniejszą polityką dotyczącą przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym Państwa imienia i nazwiska, danych kontaktowych, informacji finansowych i informacji o urzędzeniu).

W jaki sposób można korzystać ze swoich praw

EnerSys i nasze globalne filie (**my**) dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe i szanować Państwa prywatność. W dowolnym momencie można skorzystać ze swoich praw do ochrony danych osobowych, pisząc na adres privacy@enersys.com.

Wstęp

Niniejsza polityka oraz wszelkie dodatkowe warunki użytkowania zawarte w niej dotyczą korzystania z:

- **ENS Connect** oprogramowania aplikacji mobilnej (**Aplikacja**), które można pobrać na witrynach platformy mobilnego systemu operacyjnego (**Witryna Aplikacji**), po pobraniu lub wysłaniu kopii Aplikacji na telefon komórkowy lub urządzenie przenośne (**Urządzenie**);
- **Portal zarządzania wydajnością Xinx**, który jest portalem internetowym (**Portal**) odczytującym dane urządzenia do monitorowania akumulatorów Wi-iQ® i umożliwiającym analizę za pośrednictwem portalu Xinx, który podaje wydajność akumulatorów;
- wszelkich usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji lub Portalu (**Usługi**), które są dostępne w Aplikacji, na Portalu lub innych witrynach naszych (**Stron Serwisowych**). Niniejsza polityka określa podstawy przetwarzania przez nas danych osobowych pozyskanych od użytkowników lub przekazanych nam przez nich. Witryna nie jest przeznaczona dla dzieci, a my nie gromadzimy umyślnie danych osób niepełnoletnich. Prosimy o uważne zapoznanie się z naszymi praktykami w zakresie Państwa danych osobowych i sposobu ich przetwarzania.

Ważne informacje oraz kim jesteśmy

W skład EnerSys wchodzi różne podmioty prawne, o których można dowiedzieć się więcej tutaj: www.enersys.com. Kiedy mowa o „EnerSys”, odwołujemy się do odpowiedniej firmy w Grupie EnerSys odpowiedzialnej za przetwarzanie Państwa danych, co przyjmują Państwo do wiadomości podczas korzystania z naszych Stron Serwisowych. EnerSys jest administratorem Stron Serwisowych.

Dane kontaktowe

- Pełna nazwa podmiotu prawnego: EH Europe GmbH (EnerSys)
- Adres e-mail: privacy@enersys.com
- Adres pocztowy: Baarerstrasse 18, 6300 Zug, Szwajcaria

Użytkownik ma prawo w każdej chwili złożyć skargę do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych lub innego właściwego organu nadzorczego państwa członkowskiego UE, jeśli aplikacja jest pobierana i wykorzystywana na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (**EOG**).

Zmiany w polityce prywatności i obowiązek informowania nas o zmianach

Regularnie przeglądamy naszą politykę prywatności. Ostatnia aktualizacja tej wersji została dokonana 5 listopada 2020 r. Może to ulec zmianie i jeśli tak się stanie, zmiany te zostaną opublikowane na Stronach Serwisowych. Nowa polityka może zostać wyświetlona na ekranie, a od Państwa może być wymagane przeczytanie i zaakceptowanie zmian w celu dalszego korzystania z Aplikacji, Portalu lub Usług.

Ważne jest, aby dane osobowe, jakie posiadamy na Państwa temat, były prawidłowe i aktualne. Prosimy o informowanie nas o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, jakie mogą pojawić się podczas trwania naszych wzajemnych kontaktów.

Łącza do stron trzecich

Nasze witryny mogą okresowo zawierać łącza do i z witryn internetowych naszych sieci partnerskich, reklamodawców i podmiotów powiązanych. Należy pamiętać, że te witryny internetowe i wszelkie usługi, które mogą być za ich pośrednictwem dostępne, mają własną politykę prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te polityki ani za jakiegokolwiek dane osobowe, które mogą być gromadzone za pośrednictwem tych witryn internetowych lub usług, takie jak dane kontaktowe i lokalizacyjne. Prosimy o zapoznanie się z tymi zasadami jeszcze przed przesłaniem jakiegokolwiek danych osobowych na takie witryny internetowe czy skorzystaniem z takich usług.

Dane, jakie gromadzimy na Państwa temat

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różnego rodzaju dane osobowe, np.:

- dane określające tożsamość,
- dane kontaktowe,
- dane finansowe,
- dane transakcyjne,
- dane urzędzenia,
- dane dotyczące treści,
- dane profilowe,
- dane dotyczące użytkowania,
- dane marketingowe i komunikacyjne,
- dane lokalizacji.

Gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy również dane sumaryczne, takie jak dane statystyczne i demograficzne, do różnych celów. Dane sumaryczne można uzyskać z Państwa danych osobowych, ale nie są one prawnie uznawane za dane osobowe, ponieważ nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Państwa tożsamości. Jeśli jednak połączymy lub powiążemy dane sumaryczne z Państwa danymi osobowymi w taki sposób, że będzie można Państwa bezpośrednio lub pośrednio wg nich zidentyfikować, będziemy traktować te dane jako dane osobowe i wykorzystywać je zgodnie z niniejszą polityką.

Nie gromadzimy żadnych szczególnych kategorii danych osobowych (takich jak dane dotyczące Państwa rasy i pochodzenia etnicznego, wierzeń religijnych i filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, członkostwa w związkach zawodowych, stanu zdrowia, ani danych genetycznych czy biometrycznych). Nie gromadzimy również danych o wyrokach skazujących i wykroczeniach.

W jaki sposób pozyskiwane są Państwa dane osobowe?

Będziemy gromadzić i przetwarzać następujące dotyczące Państwa dane:

- **Informacje, przekazywane przez Państwa.** Są to informacje (w tym dane określające tożsamość, kontaktowe, finansowe, marketingowe i komunikacyjne), na których przekazanie nam wyrażają Państwo zgodę poprzez wypełnienie formularzy na Witrynie Aplikacji i Stronach Serwisowych (łącznie zwanych **Naszymi Witrynami**) lub przez korespondencję z nami (na przykład poprzez e-mail lub czat). Zawierają one informacje podawane przez Państwa podczas rejestracji w celu korzystania z Naszych Witryn, pobierania lub rejestrowania Aplikacji, subskrybowania naszych Usług, wyszukiwania Aplikacji lub Usług, dokonywania zakupów, udostępniania danych za pośrednictwem funkcji portali społecznościowych albo udziału w konkursie, promocji lub ankiecie oraz zgłaszania problemów z Naszymi Witrynami czy też Usługami. W przypadku kontaktowania się Państwa z nami, będziemy prowadzić rejestr tej korespondencji.
- **Gromadzone przez nas informacje o Państwie i posiadanym urządzeniu.** Za każdym razem, gdy odwiedzają Państwo jedną z Naszych Witryn lub korzystają z jednej z naszych Aplikacji, automatycznie gromadzimy dane osobowe, w tym dane dotyczące urządzenia, treści i użytkowania. Gromadzimy te dane przy użyciu plików cookie i innych podobnych technologii.
- **Dane lokalizacji.** Możemy również wykorzystać technologię GPS do określenia Państwa aktualnej lokalizacji. Niektóre z naszych Usług z włączoną funkcją lokalizacyjną wymagają Państwa danych osobowych, aby ta funkcja mogła działać. Jeśli chcą Państwo korzystać z tej konkretnej funkcji, poprosimy o zgodę na wykorzystywanie Państwa danych w tym celu. Zgodę można w każdej chwili wycofać, wyłączając Dane lokalizacji w ustawieniach.
- **Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł, w tym od stron trzecich i z publicznie dostępnych źródeł.** Państwa dane osobowe możemy otrzymywać od różnych stron trzecich oraz ze źródeł publicznych, jak określono niżej:
 - Dane urządzenia od następujących stron:
 - dostawców usług analitycznych, takich jak Google z siedzibą poza UE,
 - sieci reklamowych, oraz
 - dostawców danych wyszukiwania.

Pliki cookie

Używamy plików cookie i/lub innych technologii śledzenia, aby odróżnić Państwa od innych użytkowników Aplikacji, Portalu, platformy dystrybucyjnej (sklepu App Store) lub Stron Serwisowych i aby zapamiętać Państwa preferencje. Pomaga nam to zapewnić Państwu komfort korzystania z naszych stron internetowych oraz usprawniać działanie Aplikacji i Naszych Witryn.

W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie wtedy, gdy pozwala nam na to prawo. Zazwyczaj dane

osobowe wykorzystujemy w następujących sytuacjach:

- wtedy, gdy wyrazili Państwo zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania danych;
- gdy jest to konieczne do dotrzymania warunków umowy, którą z Państwem zawarliśmy lub zamierzamy zawrzeć;
- gdy jest to konieczne z punktu widzenia naszych interesów (lub interesów stron trzecich), a Państwa interesy i fundamentalne prawa nie są wobec nich nadrzędne;
- wtedy, gdy musimy wypełnić obowiązek prawny lub narzucony nam przez przepisy.

Będziemy przysyłać Państwu bezpośrednią korespondencję marketingową pocztą elektroniczną lub tekstową tylko wtedy, gdy będziemy mieli na to zgodę. Mają Państwo prawo do wycofania zgody na działania marketingowe w dowolnym momencie, kontaktując się z nami. Zanim udostępnimy Państwa dane osobowe jakiegokolwiek stronie trzeciej w celach marketingowych, poprosimy Państwa o wyrażenie na to zgody.

Cele, do jakich będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe

Cel/działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
Instalacja Aplikacji i zarejestrowanie się jako nowy użytkownik Aplikacji, Portalu lub Stron Serwisowych	Tożsamość Dane kontaktowe Urządzenie	Państwa zgoda
Przetwarzanie zakupów i świadczenia Usług, w tym zarządzanie płatnościami i ściąganie należnych nam pieniędzy	Tożsamość Dane kontaktowe Transakcje finansowe Urządzenie Marketingowe i Komunikacyjne Lokalizacja	Państwa zgoda Realizacja umowy z Państwem Konieczne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (ściąganie należności)
Zarządzanie naszymi relacjami z Państwem, w tym powiadamianie o zmianach w Aplikacji lub na dowolnych Stronach Serwisowych	Tożsamość Dane kontaktowe Finansowe Profilowe Marketingowe i Komunikacyjne	Realizacja umowy z Państwem Konieczne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (aktualizowanie dokumentacji oraz analizowanie sposobu, w jaki klienci korzystają z naszych produktów/ Usług) Niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych (w celu poinformowania Państwa o wszelkich zmianach w naszym regulaminie)
Umożliwienie Państwu uczestnictwa w losowaniu nagród, konkursie lub ankiecie	Tożsamość Dane kontaktowe Urządzenie Profilowe Marketingowe i Komunikacyjne	Państwa zgoda Realizacja umowy z Państwem Konieczne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (badanie, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/Usług, ulepszanie ich oraz rozwijanie naszej działalności)
Administrowanie i ochrona naszej działalności, w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych i testowanie systemu	Tożsamość Dane kontaktowe Urządzenie	Konieczne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (do prowadzenia działalności, świadczenia usług informatycznych i administracyjnych, bezpieczeństwo sieci)
Dostarczanie Państwu treści i reklam Przekazywanie Państwu rekomendacji dotyczących towarów lub usług, które mogą Państwa zainteresować Mierzenie i analizowanie skuteczności reklam, które Państwu prezentujemy Monitorowanie trendów i udoskonalanie Naszych Witryn	Tożsamość Dane kontaktowe Urządzenie Treści Profilowe Wykorzystanie Marketingowe i Komunikacyjne Lokalizacja	Zgoda Konieczne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (ulepszanie naszych produktów/Usług i rozwijanie naszej działalności)

Przesyłanie danych

Zapewniamy ochronę Państwa danych osobowych, zobowiązując wszystkie spółki należące do naszej grupy do przestrzegania tych samych zasad podczas przetwarzania Państwa danych osobowych. Wiele zewnętrznych stron trzecich ma siedzibę poza EOG, więc przetwarzanie przez nie Państwa danych osobowych będzie wiązało się z przekazywaniem ich poza EOG.

Za każdym razem, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe poza EOG, zapewniamy im podobny stopień ochrony, dbając o to, by wdrożone zostało co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:

- Państwa dane osobowe przekazujemy wyłącznie do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
- Korzystając z usług niektórych usługodawców, możemy opierać się na umowach zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają ochronę danych osobowych na takim samym poziomie, jak ten obowiązujący w Europie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konkretnego mechanizmu stosowanego przez nas przy przekazywaniu danych osobowych poza EOG, prosimy o kontakt.

Bezpieczeństwo danych

Wszystkie informacje, które nam Państwo przekazują, są przechowywane na naszych bezpiecznych serwerach. Jeśli podaliśmy Państwu (lub Państwo wybrali) hasło umożliwiające dostęp do pewnych części Naszych Witryn, są Państwo odpowiedzialni za utrzymywanie tego hasła w tajemnicy. Prosimy nikomu nie udostępniać hasła.

Po otrzymaniu informacji od Państwa, będziemy się ściśle trzymać procedur i zabezpieczeń, aby zapobiec przypadkowej utracie Państwa danych osobowych, ich użyciu lub dostępowi do nich w sposób nieupoważniony.

Będziemy gromadzić i przechować dane osobowe na Państwa Urzędzeniu za pomocą buforów danych aplikacji i przeglądarki internetowej (w tym HTML5) oraz innych technologii. Niektóre Usługi obejmują funkcje pokoju rozmów lub forum. Korzystając z tych funkcji, należy upewnić się, że nie są przesyłane żadne dane osobowe, które według Państwa nie mają być widoczne, gromadzone ani wykorzystywane przez innych użytkowników.

Wdrożyliśmy procedury postępowania w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia naruszenia danych osobowych. Jeśli będziemy do tego prawnie zobowiązani, powiadomimy Państwa oraz wszelkie właściwe organy prawne o takim podejrzeniu.

Przechowywanie danych

Przechowujemy Dane Osobowe tak długo, jak tylko jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań. Jeśli umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie, albo Aplikacja, Portal lub Usługi nie będą już potrzebne, usuniemy Państwa Dane Osobowe z naszych systemów. W pewnych okolicznościach będziemy anonimizować Państwa dane osobowe (tak aby nie można było ich powiązać z Państwem) do celów badawczych lub statystycznych. W takim przypadku możemy wykorzystywać te dane bezterminowo bez dalszego powiadamiania Państwa.

Państwa prawa

W pewnych okolicznościach posiadają Państwo prawa wynikające z przepisów o ochronie danych w odniesieniu do swoich danych osobowych. Mają Państwo również prawo poprosić nas o zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Mogą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych praw w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem privacy@enersys.com.

- **Żądanie dostępu** do Państwa danych osobowych (prawo znane jako „żądanie dostępu podmiotu danych”). Pozwala ono na otrzymanie kopii Państwa danych osobowych, jakie są w naszym posiadaniu, oraz sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- **Żądanie sprostowania** Państwa danych osobowych, jakie są w naszym posiadaniu. Pozwala ono na poprawianie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych danych osobowych, które przechowujemy, choć może być konieczne zweryfikowanie, czy podane nowe dane osobowe są prawidłowe.
- **Żądanie usunięcia** Państwa danych osobowych. Można poprosić nas o usunięcie danych osobowych w sytuacji, gdy nie ma dobrego powodu do tego, byśmy kontynuowali ich przetwarzanie. Mają Państwo również prawo poprosić nas o usunięcie danych osobowych w sytuacji, gdy udało się skorzystać z prawa sprzeciwu wobec ich przetwarzania (patrz poniżej), gdy istnieje możliwość, że przetwarzaliśmy Państwa dane niezgodnie z prawem lub gdy do usunięcia Państwa danych osobowych zobowiązuje nas prawo lokalne. Należy jednak pamiętać, że z pewnych przyczyn prawnych nie zawsze możemy być w stanie spełnić Państwa prośbę o usunięcie danych. W takiej sytuacji poinformujemy Państwa o tym w momencie składania prośby.
- **Sprzeciw wobec przetwarzania** Państwa danych osobowych w sytuacji, gdy opieramy się na naszym uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), jednak coś w Państwa szczególnej sytuacji sprawia, że chcą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważają Państwo, że uderza to w Państwa podstawowe prawa i wolności. Mają Państwo również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa danych, które są nadrzędne wobec Państwa praw i wolności.
- **Żądanie ograniczenia przetwarzania** Państwa danych osobowych. Dzięki temu prawu mogą Państwo poprosić nas o wstrzymanie przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących sytuacjach:
 - (a) jeśli chcą Państwo, abyśmy ustalili dokładność danych;
 - (b) w przypadku, gdy wykorzystanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale Państwo nie chcą, abyśmy je usunęli;
 - (c) jeśli potrzebujecie Państwo, by pozostawić dane, nawet jeśli nie są nam one już potrzebne, ponieważ będzie to Państwu potrzebne do ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub
 - (d) sprzeciwiają się Państwo wykorzystywaniu przez nas Państwa danych osobowych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne podstawy do ich wykorzystywania.
- **Żądanie przekazania** Państwa danych osobowych Państwu lub stronie trzeciej. Państwa dane osobowe zostaną udostępnione Państwu lub wybranej stronie trzeciej w formie sformalizowanej, powszechnie stosowanej, do

odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że prawo to ma zastosowanie wyłącznie do informacji zautomatyzowanych, na których wykorzystanie wyrażono zgodę, lub które wykorzystaliśmy w celu dotrzymania zawartej z Państwem umowy.

- **Wycofanie zgody w dowolnym momencie**, jeżeli zgoda ta stanowiła podstawę przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Wycofanie zgody nie będzie jednak miało wpływu na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody, możemy nie być w stanie dostarczyć Państwu pewnych produktów lub usług. Wtedy poinformujemy Państwa o tym w momencie wycofywania zgody.